قواعد السلوك المهني.

دليل شامل لتوقعات Linde Group المتعلقة بالاستقامة والالتزام في مكان العمل.

THE LINDE GROUP

LeadIng.

جدول المحتويات

مقدمة 4

.1
السلوكيات والالتزام ضمن Linde Group 7

.2
خط الاستقامة والالتزام الخاص بـ Linde Group 10

.3
اتخاذ قرارات أخلاقية 14

.4
التعامل مع عملائنا وموردينا وأسواقنا 16
4.1 المنافسة 16
4.2 التجارة العالمية 19
4.3 التعامل مع الحكومات 20
4.4 منتجاتنا 21
4.5 شراء أخلاقي 22
4.6 الإعلان 23

.5
التعامل مع مساهمينا 25
5.1 إعداد التقارير المالية والتواصل 25
5.2 التعامل بناء على معلومات داخلية 26
5.3 حماية أسرار الشركة 28
5.4 حماية أصول الشركة 30

.6
التعامل مع موظفينا 33
6.1 تضارب المصالح 33
6.2 الرشوة 34
6.3 الهدايا ووسائل الترفيه 35
6.4 حماية البيانات 36
6.5 السلامة والصحة والبيئة والجودة (SHEQ) 37
6.6 حقوق الإنسان 38
6.7 التعامل مع بعضنا البعض 39

.7
التعامل مع المجتمعات والجمهور 41
7.1 مسؤولية الشركة 41
7.2 النشاط السياسي 42

مقدمة

زملائي الأعزاء،

عوامل عديدة تساهم في نجاحنا. ومن بين هذه العوامل نطاق منتجاتنا ومشاريعنا وجودتها، فضلاً عن التزامنا بأن نكون "رائدين".

وهناك عوامل أخرى يصعُب قياسها إلا أنها توازي العوامل السابقة أهميةً إذ تحدد هويتنا ورؤية الآخرين لـ Linde Group.

تُعتبر سمعتنا المبنية على عدم المساومة على سلوكياتنا أحد أصول Linde Group الأكثر قيمة. فلقد كانت دائماً وسوف تظل كذلك النتيجة المباشرة لسلوكنا الذي نلتزم به أثناء عملنا وخارجه.

سوف تساعد قواعد السلوك المهني على إرشادك في بيئة عملٍ أصبحت أكثر تعقيداً في السنوات الأخيرة. فهي ستحدد ما يجب أن تقوم به للالتزام بالقوانين والأنظمة. وستتناول أيضاً قيمنا ومبادئنا، ألا وهي السلامة والأمانة والالتزام والاستدامة والاحترام. إن تطبيق هذه المبادئ سيساعدنا في الحفاظ على ترخيصنا كصاحب عمل وكمورد وكشركة عامة.

بمساعدتك، ستحافظ Linde Group على سمعتها الرفيعة وستستمر في اكتساب احترام أصحاب المصالح كافةً والمجتمعات التي نعيش ونعمل فيها.

ميونيخ، يونيو 2007

المجلس التنفيذي

تمت هيكلة قاعدة السلوك المهني الخاصة بـ Linde لتعكس توقعات مجموعات أصحاب المصالح الرئيسية لدينا. ويتعين على كل موظف في Linde، التعرّف على المعايير والقوانين التي تنطبق على وظيفته والالتزام بها. وستراقب Linde بفعالية المعايير المنصوص عليها في القاعدة.

.1
السلوكيات والالتزام ضمن Linde Group

نبذة عنا

إن Linde Group شركة رائدةً عالميًا في مجال إنتاج الغازات والأعمال الهندسية، وتضمّ حوالي 63500 موظف يعملون في أكثر من 100 بلد حول العالم. إن استراتيجية Linde Group موجهة نحو النمو المستدام المرتكز على الأرباح وتركّز على توسيع نطاق أعمالها العالمية بواسطة منتجات وخدمات ابتكارية.

ماذا تعني القاعدة بالنسبة إلى كل موظف؟

يتعين على كل موظف في Linde، التعرّف على المعايير والقوانين التي تنطبق على وظيفته والالتزام بها، باستخدام القاعدة كنقطة مرجعية. وتنطبق القاعدة على جميع الموظفين والمدراء والمسؤولين. كذلك، ستسعى Linde للتأثير على شركائها التجاريين وحثّهم على اعتماد المعايير المنصوص عليها في القاعدة. يجب تطبيق المعايير المتضمنة في القاعدة على جميع عملياتنا التجارية.

إن القاعدة لا تغير الشروط والأحكام الخاصة بالتوظيف في Linde. فهي، بدلاً من ذلك، تساعد كل واحد منّا على فهم ما هو متوقع منا للتأكد من أننا سنتصرف دائمًا بمسؤولية وباستقامة والتزام. وستراقب Linde بفعالية المعايير المنصوص عليها في القاعدة. وقد يؤدي عدم الالتزام بهذه المعايير المنصوص عليها في القاعدة إلى اتخاذ إجراء تأديبي، بما في ذلك الإقالة، كما أنه قد يؤدي إلى مواجهة ملاحقات جنائية أو مدنية.

لماذا تحتاج Linde إلى قاعدة؟

تحدد المعايير المنصوص عليها في قاعدتنا كيفية محافظة Linde على علاقاتها مع العملاء والموردين والحكومات والشركات الأخرى والبيئة والأشخاص. فهذه المعايير توفر التوجيهات الواضحة بشأن كيف يُتوقع منا التصرف في بعض الظروف وستضمن المحافظة على سمعة Linde الجيدة وتعزيزها. وقد يؤدي عدم اتباع قواعد السلوك المهني الخاصة بـ Linde إلى إلحاق ضرر فادح بالشركة وموظفيها، ضرر سيطال الأعمال والبيئة والأشخاص والسمعة التي اجتهدنا جميعاً لاكتسابها. كذلك، من الممكن أن نتعرض لعقوبات قد تصل حتى إلى سجن بعض الأفراد في حالات سوء السلوك الخطيرة. إن التصرف بمسؤولية أمر بغاية الأهمية ويتطلب دائماً اهتماماً أكبر نظرًا للبيئة المؤسسية المتغيرة باستمرار.

كيف ستحافظ Linde على القاعدة؟

يجب أن تدير قواعد السلوك المهني الخاصة بـ Linde المخاطر بفعالية لكل الشركات والمناطق ضمن Linde Group. ولإدارة المخاطر بفعالية، يجب أن تكون القاعدة نقطة مرجعية لكل الموظفين. ولكي تكون نقطة مرجعية، يجب المحافظة على القاعدة في جميع شركاتنا. للقيام بذلك، تنوي Linde استخدام برنامج استدامة القاعدة. وستبذل Linde قصارى جهدها للمحافظة على القاعدة وستوفر التدريب في ما يتعلق بالمسائل الأخلاقية والقانونية ذات الصلة. لقد تم تصميم هذا البرنامج للحفاظ على مصداقية القاعدة وإبقائها محدثة بشكل مستمر في جميع أقسام الشركة.

هل تشمل القاعدة جميع معايير Linde وسياساتها وممارساتها؟

لا يمكن أن تصف القاعدة بالتفصيل كل سياسة أو معيار أو ممارسة خاصة بـ Linde قد تنطبق. وعند وجود إرشادات أو معايير أكثر تفصيلاً لتوضيح القاعدة، يتم توفير التفاصيل لكيفية إيجادها ضمن القاعدة نفسها. ولا تشكل الإرشادات أو المعايير أو السياسات أو مصادر المعلومات المُشار إليها في هذه القاعدة جزءًا من القاعدة نفسها.

كيف يتم تنظيم القاعدة؟

تمت هيكلة قواعد السلوك المهني الخاصة بـ Linde لتعكس توقعات مجموعات أصحاب المصالح الرئيسية لدينا. وأصحاب المصالح هم الأشخاص الذين يملكون مصلحة ثابتة في شركتنا. العملاء والموردون والأسواق - العملاء الراضون والذين يشعرون بأن مطالبهم مفهومة، والموردون الذين يقدّروننا لأننا متطلبون ولكن عادلين، والأسواق التي نؤدي فيها دورًا مهمًا. المساهمون - الذين يتوقعون من مؤسستنا أن ترفع قيمة استثمارهم إلى أقصى حد. الموظفون - الذين يعملون بحماسة وفخر لأنهم يشعرون بأنهم مقدّرون ويشعرون بالتحدي. المجتمعات - التي نؤدي فيها دورًا عمليًا وايجابيًا.

هل هناك معايير أعلى للمدراء؟

يُتوقع من الأشخاص ذوي المناصب الإدارية أو الإشرافية، حسب وظيفتهم ضمن المؤسسة ومهام عملهم ذات الصلة، ما يلي:

- دعم بيئة عمل حيث يتم اعتماد السلوك الأخلاقي وتقديره وتثبيته، وتعزيز هذه البيئة.
- ضمان أن موظفيهم وفرق عملهم يفهمون القاعدة ويتبعونها ويملكون الموارد للقيام بذلك.
- دعم الموظفين الذين يثيرون، بحسن نية، تساؤلات أو يبدون اهتمامات بشأن الأسئلة المتعلقة بالأخلاقيات.
- مراقبة المعايير المنصوص عليها في القاعدة وتطبيقها باستمرار.
- إظهار القدوة الحسنة وتشجيع الآخرين على القيام بالمثل.

أي من الشركات ملزمة بالقاعدة؟

يجب على جميع شركات المجموعة والشركات الفرعية والشركات التي تحت مراقبة Linde أو تلك التي تملك سلطة إدارية عليها أن تراعي قاعدة السلوك المهني الخاصة بـ Linde. في الشركات المشتركة حيث لا تملك Linde السلطة الإدارية، ستسعى Linde للتأثير على شريكها في الشركة المشتركة وحثّه على اعتماد المعايير المنصوص عليها في قاعدة السلوك المهني الخاصة بـ Linde.

هل تغطي القاعدة القوانين المحلية؟

تمارس Linde أعمالها في جميع أنحاء العالم وهذا يعني أن الموظفين عرضة للقوانين في مختلف البلدان التي يعملون فيها. تضع القاعدة الحد الأدنى لمعايير السلوك المُتوقع في Linde. عندما تكون القوانين المحلية أو سياسات Linde السائدة الأخرى أكثر تشددًا من قاعدتنا، فسوف تنطبق القوانين المحلية أو السياسات الأخرى الخاصة بـ Linde. إذا لم تكن تعرف بالتأكيد أي قوانين أو سياسات تنطبق عليك وعلى وظيفتك، فيرجى استشارة مديرك المباشر أو قسم الشؤون القانونية.

سياسة عدم الثأر

إن Linde لن تسمح وتمنع منعاً باتاً أي عملية ثأر ضد أي شخص يبلغ عن مسائل أو مخاوف بحسن نية.

القيم

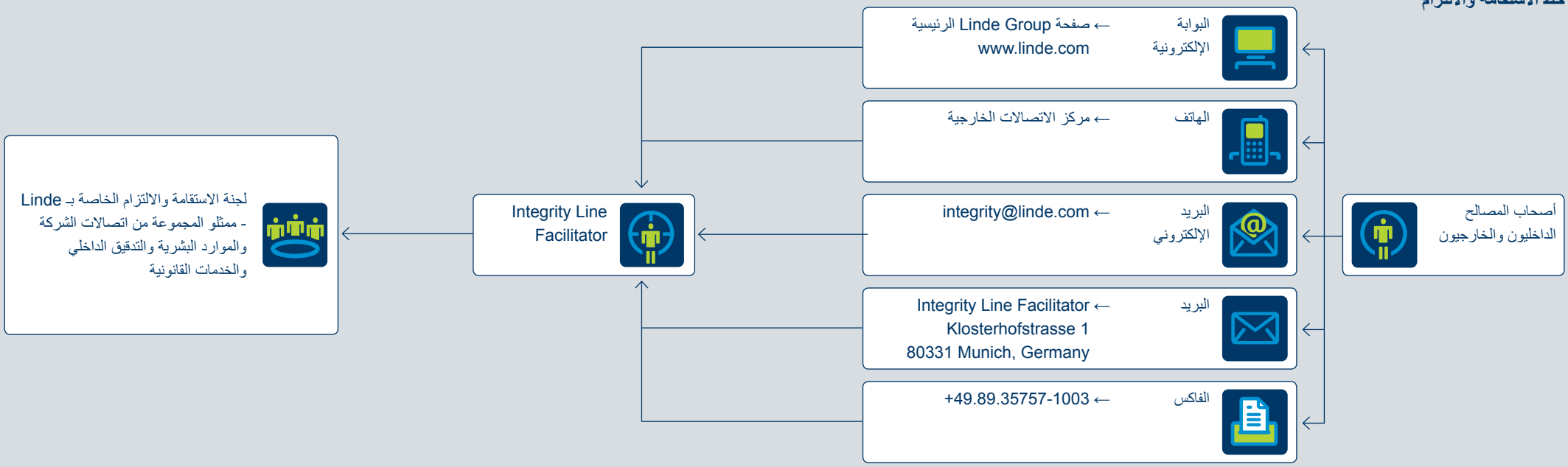
تم تصميم قاعدة السلوك المهني الخاصة بـ Linde لبناء وتعزيز النزاهة الأخلاقية لكل موظفيها ومدرائها.
وفي هذا الصدد، تدعم قاعدة السلوك المهني الخاصة بـ Linde الرؤية المؤسسية لشركة Linde وقيمها ومبادئها.

.2
خط الاستقامة والالتزام الخاص بـ Linde Group

أثناء العمل لدى Linde Group، قد تبرز أحيانًا حالات يكون فيها لدى الموظفين الأفراد مخاوف بشأن عملهم أو أعمال الشركة. لذلك، يتم تشجيع الموظفين في مثل هذه الحالات على مشاركة هذه المسائل ومناقشتها مع مديرهم المباشر قبل التفكير في وسائل أخرى لحلّ مخاوفهم. وإذا لم تكن مشاركة أحد المخاوف أو مناقشتها مع المدير المباشر ممكنة، فيستطيع أن يختار الموظف طرح بعض المخاوف الفعلية عبر خط الاستقامة والالتزام الخاص بـ Linde Group.

يشكل خط الاستقامة والالتزام الخاص بـ Linde Group، كما تم وصفه أدناه، جزءًا لا يتجزأ من الأخلاقيات والالتزام في Linde، والوسيلة التي بواسطتها يمكن طرح المخاوف أو رفع الدعاوى من قبل أصحاب المصالح الداخليين والخارجيين في Linde Group. وسيعمل خط الاستقامة والالتزام الخاص بـ Linde Group في سلطة قضائية أو شركة خاصة، بعد الأخذ في الاعتبار كل متطلبات الاستشارة الضرورية وعمليات التصريح التي يفرضها القانون المحلي السائد. سيتم إبلاغك متى سيتم تقديم خط الاستقامة والالتزام الخاص بـ Linde Group وتشغيله في المؤسسة، وكيفية القيام بذلك. يجب أن تتم إدارة خط الاستقامة والالتزام بالتعاون بواسطة لجنة الاستقامة والالتزام الخاصة بـ Linde، والتي تشمل ممثلي المجموعة من اتصالات الشركة والموارد البشرية والتدقيق الداخلي والشؤون القانونية.

خط الاستقامة والالتزام



سيتمكن أي موظف لديه أسئلة أو يحتاج إلى مشورة أو يريد الإبلاغ عن انتهاك (محتمل) لقواعد السلوك المهني الخاصة بـ Linde Group من التحدث مع مديره المباشر أو المشرف عليه. وإذا كانت الانتهاكات (المحتملة) تطال المشرف أو المدير المباشر، يستطيع الموظف التحدث مع مدير آخر أو مع ممثل عن الموارد البشرية أو التدقيق الداخلي أو الشؤون القانونية.

إذا كان الموظف، لسبب من الأسباب، لا يستطيع طرح بعض مخاوفه الفعلية مع مديره المباشر أو مع أي من الأشخاص أو الموظفين المذكورين أعلاه، فسيظل بإمكانه طرح مخاوفه على مدار الساعة والأسبوع عبر خط الاستقامة والالتزام في مجالات المحاسبة ووسائل الرقابة المحاسبية الداخلية ومسائل التدقيق وعمليات الدفع غير الصحيحة والانتهاكات في الخدمات المصرفية والمالية التي لا تؤثر على مصالح وحدة Linde المحلية فحسب، بل أيضًا على مصالح عدد من وحدات Linde أو Linde Group بأكملها. تتوفر عدة طرق للقيام بذلك:

- عبر بوابة إلكترونية مخصصة تم تصميمها لتلقي المخاوف.
- عبر هاتف خط الاستقامة والالتزام القابل للوصول عالميًا، والذي تقوم بتشغيله شركة جهة خارجية تدير هذه المكالمات بالنيابة عن Linde Group.
- عبر اصندوق البريد الوارد السري المخصص ويقوم بتشغيله Integrity Line Facilitator - integrity@linde.com.
- عبر البريد العادي الذي يتم إرساله إلى Integrity Line Facilitator, Klosterhofstrasse 1, 80331 Munich, - Germany.
- عبر الفاكس 1003-35757.89.49+.

غير أن الوسائل المذكورة أعلاه لطرح الأسئلة أو الحصول على المساعدة أو الإبلاغ عن حادثة ما غير حصرية. فالموظفون يملكون حرية طرح الأسئلة أو الحصول على المساعدة أو الإبلاغ عن حادثة بأي طريقة أخرى مناسبة. وفور تلقي أحد المخاوف، سيتم تسجيلها في قاعدة بيانات سرية مخصصة، وإعطاؤها رقمًا تعريفيًا فريدًا ومعالجتها من قبل Integrity Line Facilitator.

سيتم ذلك وفقا للمنهج السائد المصمم لضمان معالجة كل المخاوف بعدل والتعامل معها بسرعة والتواصل بشأنها على نحو مناسب. وسيتم التعامل مع كل المخاوف التي تم الإبلاغ عنها لدى Integrity Line Facilitator بموجب قانون حماية البيانات. ولن تسمح Linde بأي عملية ثأر ضدّ أي مخاوف تم الإبلاغ عنها بنية حسنة بحسن نية.

تعتقد Linde أن العلاقات التجارية المبنية على الصراحة والثقة، حيث يستفيد كلا الطرفين، ستؤدي إلى تحقيق النمو والازدهار للعملاء والموردين والأسواق.

3. اتخاذ قرارات أخلاقية

في بعض الظروف، قد لا تزال تشعر بالإرباك بشأن القرار الذي يجب أن تتخذه، على الرغم من أن قاعدة السلوك المهني الخاصة بـ Linde قد تقدم لك بعض التوجيه في ما يتعلق بمجموعة معينة من الحالات. عليك أن تحاول أولاً مراجعة مديرك المباشر أو المشرف في مثل هذه الحالة.

يحدد الرسم التخطيطي التالي الاعتبارات التي وجدها آخرون مفيدة لاتخاذ قرار. ولكنها ليست حاسمة بأي شكل من الأشكال. إضافة إلى ذلك، قسم الشؤون القانونية مستعد لتوضيح الأمور لك.

تظنّ Linde أن العلاقات التجارية المبنية على الصراحة والثقة، حيث يستفيد كلا الطرفين، ستؤدي إلى تحقيق النمو والازدهار للعملاء والموردين والأسواق. ستسعى Linde دائمًا لفهم احتياجات عملائها والجهات الخارجية الأخرى.

وستتصرف Linde أيضًا بعدل ونزاهة، مع المحافظة دائمًا على أكبر قدر من التنافس الذي يسمح به القانون.

في حال بروز أي مسألة أخلاقية، يرجى مراجعة الرسم التخطيطي التالي لتوجيه تفكيرك:

إدراك أنك تواجه مسألة أخلاقية في المقام الأول
هل يُطلب منك القيام بشيء تظنّ أنه خطأ؟
هل أنت على علم بسلوك غير أخلاقي أو غير قانوني محتمل لزميل أو عميل أو مورّد؟

فكر قبل القيام بأي إجراء
لخّص المسألة التي تظنّ بأنك تواجهها. هل هي واضحة؟
اسأل نفسك، لمَ هذه تشكّل مشكلة؟
فكّر في خياراتك.
راجع كل الوقائع والاعتبارات ذات الصلة.
هل يمكن أن يتأثر شخص آخر؟
اطلب توجيه مديرك المباشر.

قرر مسار العمل الذي يجب اتخاذه
أعد قراءة قواعد السلوك المهني.
هل هناك أي اعتبارات قانونية أو مالية؟
قيّم المخاطر وكيفية الحدّ منها.

بعد صياغة قرارك:

خذ في الاعتبار التداعيات المتعلقة بطلبك
هل سيسرّك شرح ما فعلته لمديرك المباشر وزملائك وعائلتك وأصدقائك من دون الشعور بالخجل أو الإحراج؟
هل ستكون Linde Group مرتاحة إذا ما ظهر القرار الذي اتخذته في صحيفة؟
كموظفٍ في شركة عالمية، اسأل نفسك كيف سيُنظر إلى قرارك في سياق عالمي.
هل سيبقى قرارك كما هو؟

المتابعة
أبلغ عن قرارك وتفكيرك المنطقي بطريقة مناسبة. تأكد من إدخال التغييرات على إجراءات التشغيل القياسية حيث ينطبق ذلك.

4.
التعامل مع عملائنا وموردينا وأسواقنا

4.1 المنافسة

المسألة

- تم وضع قوانين المنافسة أو مكافحة الاحتكار لحماية المنافسة الحرة والعادلة وضمان تحقيق أفضل مصالح المستهلك.
- وتنطبق هذه القوانين في كل بلد تملك فيه Linde مصالح تجارية، وتنطبق بعض القوانين عبر الحدود القضائية.

التوجيه

- تدعم Linde المنافسة الأخلاقية والقانونية القوية وستلتزم بجميع قوانين المنافسة أو مكافحة الاحتكار أينما تمارس أعمالها.

مزيد من المعلومات

- إن عواقب السلوك المناهض للمنافسة، مثل الدخول في اتفاقيات غير قانونية مع المنافسين، وخيمة جدًا:
  - غرامات تصل لغاية 10 بالمئة من إجمالي حركة مبيعات المجموعة.
  - عقوبات السجن للأشخاص المدانين بتهمة تثبيت الأسعار.
  - يمكن اتخاذ إجراءات خاصة ضدّ شركة بواسطة عملائها تعويضًا للأضرار.
  - ضرر فادح لاحق بالسمعة، مما قد يؤثر بدوره على سعر أسهم الشركة.
- حتى الانتهاكات غير المقصودة يمكن أن تكون عرضة للمعاقبة.

لن تسمح Linde Group بأي انتهاكات لقوانين المنافسة.

عندما تساورك أي شكوك تتعلق بمسائل قانون المنافسة، عليك دائمًا مراجعة قسم الشؤون القانونية.

مثال // تملك شركتك حصة كبيرة في السوق في منطقتك. أنت تريد فعلاً زيادة هذه الحصة على حساب منافسك الأقرب. تقدم مسودة اقتراح لمديرك المباشر تطرح فيها خفض أسعارك بهدف إخراج منافسك من السوق عمدًا. تناقش اقتراحك مع إحدى زميلاتك صباح أحد الأيام، وأنتما تحتسيان القهوة. فتقول لك بأن ذلك قد يكون احتيالاً وبأنه عليك التأكد من أن ما تقترحه قانونيًا. ما الذي يجب أن تفعله؟

← عليك التحقق من ذلك لدى قسم الشؤون القانونية. عندما تملك شركة ما حصة كبيرة في السوق، قد يتم اعتبارها مهيمنة على هذا السوق وفقًا للقانون. وهذا يعني أن لدى الشركة التزامات إضافية تتعلق بكيفية عملها في هذا السوق. ويجب أن تكون حذرة، على نحو خاص، عن كيفية تسعير منتجاتها. في حالتك هذه، يجب أن تكون حذرًا جدًا بشأن استخدام قوتك في السوق لإخراج المنافسين الآخرين من السوق، لأن السلطات قد تعتبر ذلك استغلالاً للهيمنة.

مثال // في اجتماع لاتحاد تجاري، يعرض عليك ممثل أحد منافسيك فكرة مشاركة المعلومات حول زيادة الأسعار. هل يجب أن تشارك هذه المعلومات؟

← لا. يمكن اعتبار التحدث مع منافسينا نوعًا من التآمر معهم على حساب السوق، لذلك يجب أن تكون دائمًا حذرًا بشأن التحدث مع المنافسين أو تبادل المعلومات معهم. في مثل هذه الحالات، فإن مشاركة المعلومات حول التسعير سوف تعتبر خرقاً مباشراً لقوانين المنافسة. عليك رفض ذلك بكل تهذيب والاحتفاظ بسجل يدلّ على أنك رفضت هذا النهج.

ستسعى Linde دائمًا لفهم احتياجات عملائها والموردين والجهات الخارجية الأخرى. وستتصرف Linde أيضًا بعدل ونزاهة، مع المحافظة دائمًا على أكبر قدر من التنافس الذي يسمح به القانون.

4.2 التجارة العالمية

المسألة

- إن جميع الدول تنظم الطريقة التي يتم بها تصدير واستيراد المنتجات. تنطبق أنظمة مراقبة التصدير هذه على المعاملات مع الأطراف الخارجية وبين الشركات ذات الصلة، كما تنطبق عبر الحدود الدولية.
- ولا يمكن تصدير بعض المنتجات والبرامج والمعلومات بشكل مباشر أو غير مباشر إلى بلدان محددة.

التوجيه

- ستراقب Linde القوانين والأنظمة التي تحكم كيف تقوم الشركات بتصدير المنتجات والخدمات والمعلومات واستيرادها إلى أي ناحية من أنحاء العالم، وستدعمها.
- كذلك ستنشئ Linde Group برنامج الالتزام التجاري وستحافظ عليه.

مزيد من المعلومات

- إن ممارسة الأعمال مع بلدان محظورة أو مع أشخاص محظورين أو مؤسسات محظورة عرضة للقيود أو قد تكون غير قانونية تمامًا.
- وقد يكون منتهكو القانون عرضة لعقوبات شديدة، بما في ذلك الغرامات، وحتى السجن في حالات الأفراد.

مثال // تقدم إليك عميل يريد تصدير مكونات للتصنيع إلى بلد خاضع لحظر فرضته الأمم المتحدة. يريد التحرك بسرعة وإكمال الطلب في غضون الأيام القليلة القادمة، وبهذا يسألك إذا كان بإمكانك الحدّ من العمل الورقي للطلب والفوترة. ما الذي يجب أن تفعله؟

← قد ينصّ حظر الأمم المتحدة، إلى جانب قوانين البلدان الفردية التي تطبّق هذا الحظر، على ضرورة الحصول على ترخيص تصدير قبل الشحن أو قد يمنع مثل تلك الشحنات بأكملها حسب خصائص المنتج وهوية العميل والاستخدام النهائي المطلق للمنتج والبلد الذي سيتم فيه الاستخدام النهائي. عليك مراجعة قسم الشؤون القانونية قبل إعطاء جواب لعميلك المحتمل.

4.3 التعامل مع الحكومات

المسألة

- يجب توخي الحذر التام عند:
  - التعامل مع الحكومة كعميل أو
  - التعامل مع مراقب حكومي.
- يمكن تطبيق عقوبات شديدة عند انتهاك مثل هذه القواعد.

التوجيه

- يجب أن يحذّر موظفو Linde من تعريض Linde لمخاطر غير ضرورية أثناء مثل هذه التعاملات.
- يجب أن تكون أي معلومات يتم توفيرها إلى حكومة، سواء كعميل أو كمراقب، صادقة ودقيقة، ويجب أن تحمي مصالح Linde الشرعية بفعالية.
- يستطيع قسم الشؤون القانونية توجيهك في ما يتعلق بتفاعلك مع أي مراقب حكومي.

مثال // تتلقى رسالة من الحكومة تطلب من Linde Group توفير بعض المعلومات ضمن فترة زمنية محددة. ما الذي يجب أن تفعله؟

← ستسعى Linde دائمًا لتلبية طلبات الحكومة للمعلومات. عليك فورًا إطلاع مديرك المباشر على الرسالة التي تلقيتها أو الاتصال بقسم الشؤون القانونية لمعرفة كيفية معالجة الطلب.

4.4 منتجاتنا

المسألة

- تخضع الكثير من منتجات Linde لأحكام عديدة، لأنها تُستخدم بشكل رئيسي في صناعات أو مجالات مثل الرعاية الصحية.

التوجيه

- تطوّر Linde حلولاً ابتكارية وتنتج منتجات رفيعة المستوى تلبي الاحتياجات الفردية لعملائنا.
- تجري Linde الأبحاث وتطوّر وتعمل لتحقيق مصلحة الأشخاص الذين يستخدمون منتجاتنا.
- تجتهد Linde لضمان صنع منتجاتنا بأعلى المعايير في ما يتعلق بالسلامة والصحة والبيئة والجودة (SHEQ).

مزيد من المعلومات

- لمزيد من المعلومات حول أنظمة المنتجات الطبية أو حول السلامة والصحة والبيئة والجودة، قم بزيارة موقعنا على إنترانت.

مثال // تكتشف أن Linde Group قد تكون توفر غازًا صناعيًا لم يتم الترخيص له بشكل صحيح. ما الذي يجب أن تفعله؟

← عليك الاتصال فورًا بمديرك المباشر ومناقشة ما إذا كان يجب أن تتصل بالسلامة والصحة والبيئة والجودة أو بمدير سلامة الرعاية الصحية لضمان تطبيق الترخيص المناسب.

4.5 شراء أخلاقي

المسألة

- يؤدي موردو Linde دورًا مهمًا جدًا في قدرتها على العمل وتوفير المنتجات والخدمات لعملائها.
- يقوم أصحاب المصالح الخارجيون لدينا بالتدقيق بأداء موردي Linde الأخلاقي، الذي قد يؤثر على كيفية رؤية العالم لـ Linde.

التوجيه

- ستختار Linde الموردين بعناية حسب استحقاقهم.
- تطلب Linde من مورديها الالتزام بالمتطلبات القانونية والتصرف بطريقة متسقة مع قواعد السلوك المهني الخاصة بـ Linde.
- تتوقع Linde من مورديها التعاون بفعالية في تحقيق أهداف سياسة السلامة والصحة والبيئة والجودة.

مثال // تكتشف أن مورّدًا ما لا يملك أي نظام لإدارة النفايات، ومن الممكن أنه يتسبب بتسرّب لمواد خطيرة. ما الذي يجب أن تفعله؟

← ناقش مخاوفك مع مديرك المباشر واتصل بمدير المشتريات المسؤول ليطبق نظامًا لإدارة النفايات بأسرع وقت ممكن. عليك أيضًا التفكير في مناقشة المسألة مع السلامة والصحة والبيئة والجودة (SHEQ).

4.6 الإعلان

المسألة

- إن سمعة Linde قيّمة.
- للمساعدة على ضمان ثقة عملائنا المستمرة، يجب أن يصف التسويق والإعلان وأنشطة المبيعات عروضنا وخدماتنا بشكل قانوني وعادل ونزيه.
- يجب استخدام علامات Linde التجارية على نحو مستمر ومناسب لتجنب فقدان حقوقنا القانونية.

التوجيه

- إذا أراد عميل أو مورّد استخدام اسم Linde أو شعارها في إعلانه، يجب أن يوافق قسم الاتصالات على المستوى الإقليمي أو مستوى المجموعة على ذلك.
- يجب أن توافق اتصالات الشركة أو مدير الاتصالات الإقليمي على جميع الإعلانات والعروض الترويجية.
- الممارسات الخاطئة أو المضللة أو الخادعة محظورة تمامًا.

مثال // تكتشف حملة إعلانية تقدم ادعاءات خاطئة في ما يتعلق بمنتجات Linde وتستخفّ بمنتج المنافس بطريقة مضللة. ما الذي يجب أن تفعله؟

← اتصل بقسم الاتصالات على مستوى الشركة للحصول على التوجيه.

يتوقع مساهمو Linde من مؤسستنا أن ترفع قيمة استثمارهم إلى أقصى حد. وتتوخى Linde دائمًا الحذر في استخدام مواردها وأصولها، وهي صريحة ودقيقة وشفافة بشأن عملياتها وأدائها وكيفية الإبلاغ عنها.

.5
التعامل مع مساهمينا

5.1 إعداد التقارير المالية والتواصل

المسألة

- يعتمد المساهمون والمحللون الماليون والدائنون والمقرضون والأعضاء الآخرون من الجمهور على Linde لتقدم لهم معلومات موثوقة بشأن عمليات الشركة وأدائها وتوقعاتها.
- يتم قياس مصداقية Linde بشكل خاص من خلال نزاهة دفاترها وحفظ السجلات وإعداد التقارير المالية.
- يمكن اعتبار عدم الحفاظ على سجلات دقيقة وكاملة مخالفة مالية أو احتيالاً.

التوجيه

- ستطبق Linde وسائل الرقابة التجارية الفعالة وتحافظ عليها لضمان أن إعداد التقارير المالية يملك أساسًا سليمًا يمكن العمل استنادًا إليه.
- يجب أن يعمل جميع موظفي Linde ذوي العلاقة لضمان أن إعداد التقارير المتعلقة بمعلومات الشركة، الذي يتم على الكمبيوتر أو على الورق أو بأي تنسيق آخر، دقيق ونزيه وفي الوقت المحدد.
- ستوفر Linde للأعضاء من الجمهور إمكانية الوصول المتساوي إلى نفس المعلومات النزيهة والدقيقة.
- يجب إعادة توجيه أي استفسارات من المجتمع الاستثماري إلى علاقات المستثمرين.

ولا يجب أن يجيب الموظفون على أي أسئلة يطرحها المجتمع الاستثماري أو الصحافة.

مثال // إن نتائج نهاية العام لفريق عملك تفوق الميزانية. يستحق موعد شراء معدات جديدة وتسليمها في بداية شهر يناير من العام الجديد. سألك مدير المصنع إذا أمكن دفع فاتورة المعدات من ميزانية هذا العام.

هل هذا أمر مقبول؟

← إن وضع ميزانيتك لا يسمح بذلك. إذا لم يتم استلام السلع أو الخدمات أو توفيرها، فلا يجب دفع الالتزام المالي.

5.2 التعامل بناء على معلومات داخلية

المسألة

- تمنع قوانين التعامل بناء على معلومات داخلية الأشخاص من التداول تحقيقًا لمصلحتهم الشخصية أو مصلحة شخص آخر استنادًا إلى معلومات ذات صلة يحصلون عليها قبل السوق.
- ويحدث نموذجيًا التعامل بناء على معلومات داخلية عندما يقوم شخص مطلع أو جهة ذات صلة بالتداول في الأسهم أو الأوراق المالية الأخرى استنادًا إلى مواد أو معلومات غير عامة تم الحصول عليها من خلال وظيفة الشخص المطلع أو سرقتها أو اختلاسها.

التوجيه

- تلتزم Linde بشدة بدعم أسواق الأوراق المالية النزيهة والمفتوحة (الأسهم أو الحصص) في كل أنحاء العالم.
- إن موظفي Linde، كما كل الأشخاص الآخرين، ممنوعون عن التداول في الأسهم أو الأوراق المالية الأخرى التي تنتمي إلى Linde أو أي شركة تم إدراج أسهمها في البورصة ضمن Linde Group أو أي شركة أخرى استنادًا إلى "معلومات داخلية" حصلوا عليها من خلال وظائفهم.

مثال // يملك أخاك بعض الأسهم في Linde Group وأنت تعلم بأنه يفكّر في بيعها. تعلم أن النتائج الفصلية الخاصة بـ Linde Group والتي سيتم نشرها قريباً ممتازة. تريد إخباره بأن يحتفظ بالأسهم إلى حين الإعلان عن النتائج الفصلية. ما الذي يجب أن تفعله؟

← يعتبر كل المراقبين الماليين معرفتك بالنتائج الفصلية القادمة سرية ومعلومات حساسة للسعر. ولا يجب أبدًا أن تفصح عن هذا النوع من المعلومات لأي أحد خارج Linde Group. إذا اخترت إخبار أخيك، يمكن اعتبار ذلك جريمة جنائية، ما قد يؤثر عليك شخصيًا وعلى أخيك أيضًا، كما على Linde Group.

مثال // أنت تعمل على مشروع يمنحك إمكانية الوصول إلى معلومات مالية مفصلة جدًا بشأن نتائج المجموعة القادمة. وأنت عادة لا تملك إمكانية الوصول إلى هذه المعلومات. أنت تعرف أنه لا توجد حاليًا أي قيود تمنعك من التداول في أسهم Linde، ولكن بسبب المعلومات التي بات بإمكانك الحصول عليها الآن، تشعر بعدم الارتياح والارتباك بشأن ما إذا كنت تستطيع التداول في أسهم Linde. ما الذي يجب أن تفعله؟

← عليك استشارة قسم الشؤون المالية بشأن هذه المسألة وعدم تنفيذ أي صفقات في الأسهم إلى حين قيامك بذلك. فقد تعني المعلومات التي بات بإمكانك الحصول عليها الآن أنك ممنوع عن التداول في أسهم Linde.

5.3 حماية أسرار الشركة

المسألة

- تشكل الملكية الفكرية لـ Linde جانبها التنافسي.
- إن معلومات Linde السرية مهمة جدًا لنجاح الشركة.
- المنتجات والحلول الابتكارية مهمة لنمو Linde المستمر.
- تنتج Linde أفكارًا واستراتيجيات ومعلومات تجارية أخرى قيّمة وغير علنية، أي ملكية فكرية تملكها ويجب حمايتها.
- قد يعرّض اختلاس المعلومات السرية لجهات خارجية Linde وموظفيها للخطر.
- تحمي قوانين عديدة المعلومات السرية.

التوجيه

- يجب أن يتخذ الموظفون الخطوات المناسبة لحماية معلومات Linde السرية التي هي بحوزتهم.
- لن تستخدم Linde المعلومات السرية التي تملكها عن شركات أخرى.
- يجب تأمين الحماية القانونية المناسبة لجميع الاختراعات التي يطورها الموظفون أو الجهات الخارجية من أجل أن تستخدمها Linde.
- يجب التفاوض بشأن التراخيص لبراءات الاختراع والمعرفة الفنية الخاصة بـ Linde وإصدارها بالتعاون مع قسم الشؤون القانونية وإدارة الشركة.
- يجب أن يحترم كل الموظفين المعلومات السرية التي تنتمي للآخرين.

مثال // انضمّت مؤخرًا عضو في فريق عملك إلى Linde Group بعد أن كانت تعمل لدى منافس. تريد أن تعطيك بعض معلومات التسويق السرية التي كانت تشارك فيها خلال وقت عملها لدى المنافس. هل يجب أن تقبل هذه المعلومات؟

← لا! فهذا يُعتبر خرقًا لقواعد السلوك المهني. إن العضو في فريق عملك ملزمة بشكل مستمر تجاه صاحب العمل السابق بالحفاظ على سرية معلوماته. وإذا قدمت لك هذه المعلومات، فإن عليك أيضًا واجب حماية معلومات المنافس وعدم استخدامها لمصلحة Linde.

مثال // لقد قدمت للتو مزايدة على صفقة تجارية جديدة مع عميل جديد محتمل. يتصل بك العميل الجديد ويطلب منك اجتماعًا شخصيًا. في هذا الاجتماع، يعطيك العميل نسخة عن مزايدة أقرب منافس لك على الصفقة التجارية نفسها ويطلب منك تحسين مزايدتك. ما الذي يجب أن تفعله؟

← اتصل بقسم الشؤون القانونية على الفور. لا يجب أن تستخدم المعلومات من دون التأكد من أنك تستطيع القيام بذلك. قد تكون المزايدة التي قدمها المنافس سرية حسب شروط المزايدة. وإذا كانت مزايدة المنافس سرية فهذا يعني أن استخدامها غير قانوني. وقد يتوجب عليك، حسب شروط المزايدة، إعادة مزايدة المنافس للعميل على الفور.

5.4 حماية أصول الشركة

المسألة

- تهدف أصول شركة Linde، سواء كانت مادية أو غير مادية، إلى مساعدة الموظفين على تحقيق أهداف العمل.
- تؤثر أصول الشركة المتضررة أو المسروقة أو المُساء استخدامها أو المهدورة سلبًا علينا جميعاً، كما على أداء Linde التشغيلي والمالي.

التوجيه

- يجب استخدام أصول الشركة لأغراض العمل الشرعية فقط.
- يجوز للموظفين أحيانًا استخدام موارد الشركة مثل آلات النسخ أو الهواتف للاستخدام الشخصي شرط ألا يؤدي ذلك إلى زيادة ملحوظة في التكاليف وعدم إلهاء الموظفين الآخرين أو إزعاجهم واتباع معايير Linde الأخرى (قواعد الوصول إلى خدمات معلومات Linde). ولا تتأثر بهذا السياسات المحلية التي تسمح باستخدام معين لمنشآت Linde.
- يجب أن يستخدم الموظفون أصول تقنية المعلومات بموجب سياسة خدمات المعلومات.

مثال // أملك خلاطة إسمنت في منزلي وأريد أن أقرضها لوالدي. هل يمكنني استخدام شاحنة Linde Group لنقل خلاطة الإسمنت إلى والدي؟

← لا. يقتصر استخدام مركبات Linde (والتأمين على تلك المركبات) على أعمال Linde فقط ولا يجوز استخدامها لأي سبب آخر.

تهدف أصول شركة Linde، سواء كانت مادية أو غير مادية، إلى مساعدة الموظفين على تحقيق أهداف العمل.

تهدف Linde إلى إنشاء مكان عمل آمن لكل موظفيها ونشر الحماسة والشعور بالفخر بين موظفيها لكي يشعروا بأنهم مقدّرون ويشعروا بالتحدي. وستعمل Linde دائمًا بحسن نية، وضمن إطار العمل القانوني المناسب، مع اتحادات النقابات ومجالس العمل وأي هيئات أخرى يختارها الموظفون جماعيًا لتمثيلهم.

6. التعامل مع موظفينا

6.1 تضارب المصالح

المسألة

- تجنب الحالات التي قد تعيق فيها مصالح الموظفين الأخرى قدرتهم على اتخاذ قرارات غير متحيزة بالنيابة عن الشركة، وإدارة هذه الحالات.
- يثير تضارب المصالح الشكوك بشأن جودة قرارات الأعمال المتخذة ونزاهة الشخص الذي يتخذ تلك القرارات.

التوجيه

- يجب تجنب تضارب المصالح أو حتى ظهور تضارب المصالح في جميع الأوقات.
- في الحالات التي لا يمكن فيها تجنب تضارب المصالح، فيجب إدارتها بعناية.
- يجب أن يفصح جميع الموظفين لمديرهم عن أي تضاربات محتملة أو فعلية ويجب أن يعملوا مع هذا المدير لمناقشة هذه التضاربات وتوثيقها وإدارتها.

مثال // أنت في وسط مشروع لبناء موقع جديد لـ Linde Group في بلدك. ينسحب مقاول فرعي في اللحظة الأخيرة والعمل الذي يؤديه معقد جدًا، وقد يتطلب إيجاد مقاول فرعي جديد عدة أشهر. يدير قريبك شركة تستطيع تأدية هذا العمل على الفور. هل يمكنك استخدام شركة قريبك لتأدية العمل؟

← إذا استخدمت قريبك لتأدية العمل، قد يبدو وكأنك منحاز لعائلتك وتريد إعطاءهم العمل. لذلك، عليك إخبار مديرك المباشر عن عمل قريبك وطلب إعفائك من القرار الرامي لاختيار مقاول فرعي جديد لـ Linde. بهذه الطريقة، يمكن أن تشكّل الشركة وجهة نظر غير متحيزة بشأن اللجوء إلى خدمات قريبك أم لا وتتفادى ظهور تضارب للمصالح.

6.2 الرشوة

المسألة

- الرشوة عبارة عن عملية يقوم فيها أي شخص بتقديم أي شيء قيّم أو تلقيه، إما مباشرة أو غير مباشرة، كحافز لاكتساب الأفضلية أو التأثير خلافًا لمبادئ الصراحة والنزاهة.

التوجيه

- لن تسمح Linde بأي شكل من أشكال الرشوة.
- لا يجب أبدًا أن يقدم الموظفون أو يقبلوا، مباشرة أو غير مباشرة، رشوة بأي شكل من الأشكال.
- يُحظر على الجهات الخارجية التي تعمل بالنيابة عن Linde تقديم الرشاوى أو قبولها، مباشرة أو غير مباشرة.

مثال // أنت تدير حساب عميل جديد محتمل لـ Linde وطلب منك العميل تضخيم سعر المزايدة التي قدمتها له بقيمة 100000 يورو. وطلب منك بعدها أن تضع مبلغ 100000 يورو في رقم حساب بنكي معين في غراند كايمان، بعد أن تستلم دفعة الفاتورة. وأنت قلق من أن لا يمنحك العميل هذا العقد إذا لم تقم بذلك. ما الذي يجب أن تفعله؟

← عليك بكل تهذيب أن توضح له أن التصرف بهذه الطريقة ينتهك قواعد السلوك المهني الخاصة بـ Linde لأنه يُعتبر ابتزازًا أو رشوة، وهو مخالف للقانون.

مثال // أنت مسؤول في قسم المشتريات عن شراء المواد المكتبية.
يقدم لك ممثل المبيعات في الشركة التي تشتري منها ظرفًا يحتوي على مبلغ 100 دولار أمريكي للإعراب عن تقديره لالتزامك بالشراء من هذه الشركة بالتحديد. لست متأكدًا مما إذا كان يجب أن تقبل الظرف أم لا. ما الذي يجب أن تفعله؟

← عليك رفض الظرف بلطف. فهذه رشوة واضحة وهي مخالفة للقانون وقواعد السلوك المهني الخاصة بـ Linde.

6.3 الهدايا ووسائل الترفيه

المسألة

- قد يؤدي تقديم الهدايا أو وسائل الترفيه أو تلقيها إلى إنشاء نوع من التفهم وحسن النية في ممارسة الأعمال اليومية.
- ولكنها قد تؤدي أيضًا إلى تآكل ثقة الآخرين إذا لم تتم إدارتها بشكل صحيح في قرارات أعمالك وفي إدارة Linde Group.
- قد تبدو أيضًا غير عادلة بحق أصحاب المصالح الآخرين.

التوجيه

- قد تكون سياسة الهدايا ووسائل الترفيه قابلة للتطبيق على أعمالك أو وظيفتك أو منطقتك.
  عليك مراجعة حالتك والتصرف بموجب السياسة ذات الصلة بك.

مثال // تريد تقديم هدية وجهية لعميل في الصين ليلة رأس السنة الجديدة. تقضي العادة في تقديم مبلغ نقدي في ظرف أحمر. هل يمكنك القيام بذلك؟

← يُعتبر عادة تقديم مبلغ مالي نقدي إلى مسؤول حكومي مخالفًا للقانون وقواعد السلوك المهني الخاصة بـ Linde Group. عليك التأكد قبل تقديم أي مبلغ نقدي إلى أي أحد، وبخاصة إلى مسؤول حكومي، أن هديتك تتوافق مع سياسة الهدايا ووسائل الترفيه ذات الصلة بأعمالك أو وظيفتك. وإذا ساورتك أي شكوك بعد الاطلاع على السياسة ذات الصلة، عليك مراجعة مديرك.

6.4 حماية البيانات

المسألة

- تحكم القوانين الطريقة التي بموجبها تستطيع الشركات جمع البيانات الشخصية التي تنتمي للموظفين والعملاء والموردين والجهات الخارجية الأخرى، واستخدامها ونشرها.
- تحمل هذه القوانين، وبالأخص في الاتحاد الأوروبي، عقوبات جنائية أساسية.

التوجيه

- تلتزم Linde بحماية البيانات الشخصية لموظفيها وعملائها وموردِيها وغيرهم.
- ستحصّل Linde فقط البيانات الشخصية المطلوبة لعمل Linde الفعلي أو المطلوبة من القانون، وستجمعها وتعالجها وتستخدمها وتحتفظ بها.

مثال // أنت تنهي عملية توريد قاعدة بيانات كبيرة تضمّ معلومات العملاء الشخصية إلى مزود خارجي. يقول لك أحد الزملاء أن نقل مثل هذه الكمية الكبيرة من البيانات الشخصية إلى خارج الشركة قد يولد بعض المخاوف بشأن حماية البيانات. لا تريد تأجيل إكمال النقل. ما الذي يجب أن تفعله؟

← يجب إدارة نقل البيانات الشخصية إلى جهة خارجية بعناية تامة. ويجب أن تمتثل Linde Group لأنظمة حماية البيانات وقوانينها في ما يتعلق بنقل مثل هذه البيانات. ومهما طالت فترة تأجيل إكمال عملك، عليك التحقق من الحالة مع قسم الشؤون القانونية لضمان معالجة بيانات العملاء وحمايتها بشكل صحيح في عمليات النقل المماثلة.

6.5 السلامة والصحة والبيئة والجودة (SHEQ)

المسألة

- رؤيتنا عبارة عن: "في Linde Group، لا نريد تعريض الأشخاص أو البيئة للأذى."
- تشكل كل من السلامة والصحة والعناية بالبيئة والجودة متطلبات أساسية لأي أعمال تجريها Linde.
- نتحمل جميعنا مسؤولية شخصية في ما يتعلق بالسلامة والصحة والبيئة والجودة.
- يُظهر المدراء قيادة واضحة على جميع المستويات.
- تم توضيح توجيهات الشركة في سياسة السلامة والصحة والبيئة والجودة (SHEQ) الخاصة بـ Linde Group.

التوجيه

- تلتزم Linde بإنشاء وإدارة بيئة عمل آمنة وسليمة وصحية.
- ما من أولويات أعلى من سلامة موظفينا وموردينا ومجتمعاتنا المحلية وصحتهم وأمنهم.
- يشكل السلوك الجيد المتسق والتحسين المستمر في هذه المجالات هدفي شركتنا الأساسيين، ويتم العمل على تحقيقهما كميزة مكملة لجميع إجراءات الأعمال وبرامجها.

مثال // طُلب منك تنفيذ مهمة تتطلب ارتداء معدات الحماية الشخصية. لقد تركت معدات الحماية الشخصية (PPE) الخاصة بك في مبنى آخر، ولكن العمل صغير وسيتطلب وقتًا أقل من الذهاب لإحضارها. ما الذي يجب أن تفعله؟

← عليك دائمًا ارتداء معدات الحماية الشخصية مهما كان عدم الارتياح الي يسببه ذلك لك.
إن سياسة السلامة والصحة والبيئة والجودة تمثل 100% من سلوكنا، و100% من وقتنا.

6.6 حقوق الإنسان

المسألة

- اعتمدت الجمعية العامة للأمم المتحدة الإعلان العالمي لحقوق الإنسان وأصدرته. اعتمدت معظم البلدان المبادئ الأساسية للشرعة الدولية لحقوق الإنسان، وهي تعكس التوقعات العامة والدولية.
- تتضمن المبادئ التي تم التطرق إليها:
  - الحق في الاحترام (المادة 1)
  - حظر التمييز والتحرش (المادة 2)
  - الحق في الخصوصية (المادة 3)
  - حظر الاسترقاق أو الاستعباد (المادة 4)
  - الحق في حرية الاشتراك في الجمعيات والجماعات السلمية (المادة 20)
  - الحق في أجرٍ عادل (المادة 23).

التوجيه

- تدعم Linde حماية حقوق الإنسان والترويج لها

مثال // تكتشف أن مورّدًا ربما يستخدم عمالة الأطفال لتطوير مكون لمنتج تصنيع تبيعه Linde Group. ما الذي يجب أن تفعله؟

← اتصل بقسم المشتريات في المجموعة لاطلاعهم على الوضع واسمح لهم بالتحقيق في المسألة.

6.7 التعامل مع بعضنا البعض

المسألة

- تشكل Linde Group شركة عالمية تضمّ حوالي 63500 موظف يعملون في أكثر من 100 بلد عالميًا.
- تكمن قوة Linde في تنوع موظفيها.
- تحكم القوانين والأنظمة كيف يجب أن تعامل Linde موظفيها في كل بلد تدير Linde أعمالها فيه.

التوجيه

- تلتزم Linde بإنشاء مكان عمل آمن ومبني على ممارسات العمل العادلة.
- ستحترم Linde حقوق جميع الموظفين وكراماتهم.
- تظن Linde أن لكل موظف الحق في المعاملة العادلة واللياقة والاحترام.
- لن تسمح Linde بأي شكل من أشكال التمييز أو الاستغلال أو التحرش غير القانوني.

مثال // تحاول توظيف عضو جديد في فريق عملك لمنصب يتضمن السفر إلى عدد من البلدان. أفضل مرشح للمنصب قابلته هو امرأة. وأنت تعرف أنه في بعض هذه البلدان، لا يحب رجال الأعمال التعامل مع امرأة، وبأن ذلك قد يؤثر على أعمال Linde. ما الذي يجب أن تفعله؟

← لا يمكنك استبعاد أفضل مرشح بسبب جنسه فهذا يُعتبر خرقًا للقانون السائد وقواعد السلوك المهني الخاصة بـ Linde. ستسعى Linde دائمًا لتوظيف أفضل المرشحين لأي منصب.

تلتزم Linde بتأدية دور عملي وبنّاء وايجابي
في المجتمعات التي تعمل فيها.

.7
التعامل مع المجتمعات والجمهور

7.1 مسؤولية الشركة

المسألة

- ترتكز فلسفة المسؤولية المؤسسية في Linde على رؤية الشركة وقيمها ومبادئها، ألا وهي إبداء سلوك وتصرفات مسؤولة تجاه بعضنا البعض ومجتمعاتنا وبيئتنا.
- تتبع Linde استراتيجية المسؤولية المؤسسية الواضحة.
- تتصرف Linde بمسؤولية تجاه أصحاب المصالح لديها، في كل وحدة أعمال إقليمية وفي كل موقع لأعمالها عالميًا.

التوجيه

- تلتزم Linde بتطوير التقنيات والمنتجات التي تجمع ما بين مصلحة العملاء والاستدامة.
- ندعم بفعالية المشاريع التعليمية والبحثية المتعلقة بمجالات أعمالنا الأساسية.
- نُظهر مسؤوليتنا تجاه أصحاب المصالح لدينا من خلال إصدار تقارير دورية بشأن المسؤولية المؤسسية.

مثال // اتصل بك عميل محتمل طالبًا منك تفاصيل عن تصنيف المسؤولية المؤسسية في Linde. ما الذي يجب أن تفعله؟
← اتصل بقسم مجموعة المسؤولية المؤسسية.

7.2 النشاط السياسي

المسألة

- تضع قوانين بعض البلدان حدود صارمة لمساهمات الشركات في الأحزاب السياسية والمرشحين السياسيين.
- قد يتعرض منتهكو هذه القوانين لعقوبات شديدة، بما في ذلك الغرامات والسجن.

التوجيه

- لا يجوز لموظفي Linde القيام بأي مساهمات سياسية مباشرة أو غير مباشرة للمرشحين أو الموظفين العامين أو الأحزاب السياسية بالنيابة عن Linde، ما لم يتم التصريح لهم بذلك كتابيًا بواسطة مستوى الإدارة المناسب.

مثال // تمت دعوتك لحضور عشاء لجمع الأموال لسياسي محلي. ستكلّفك بطاقة الدخول مبلغًا ملحوظًا من المال. ما الذي يجب أن تفعله؟

⟵ قد يتم النظر إلى حضورك العشاء كدعم Linde Group للسياسي المحلي. يجب أن تتوخى الحذر في قبول مثل هذه الدعوات واستشارة مديرك قبل الدفع.

تم النشر بواسطة

Linde AG
Klosterhofstrasse 1
80331 Munich
Germany
الهاتف +49.89.35757-01
الفاكس +49.89.35757-1075
www.linde.com

ميونيخ، مايو 2014