

Política da Qualidade.

‘Fazemos bem à primeira constantemente. Fazemos melhor continuamente.’

No Grupo Linde cumprimos com a qualidade dos produtos e serviços com base nos requisitos determinados pelos nossos clientes*, pelos nossos padrões e pelas autoridades reguladoras.

LeadIng.


THE LINDE GROUP

Visão da Qualidade

- A Linde é considerada um líder na indústria pela qualidade dos seus produtos e serviços.
- Orientados pelos requisitos dos clientes, e adequados critérios de qualidade, criamos valor para os nossos clientes e para a Linde.
- A qualidade é o centro de tudo o que fazemos todos os dias.
- Todos os colaboradores da Linde e seus contratados são requeridos e estão comprometidos, dotados e com poderes para oferecer qualidade de excelência.

Princípios da Qualidade

- Qualidade é responsabilidade de todos ... é esperada 100% de adesão a esta política e procedimentos.
- Conhecer, entender e cumprir eficientemente com os requisitos dos nossos clientes.
- Melhorar continuamente processos e sistemas para oferecer melhor qualidade, de forma eficiente e sustentável.
- Proporcionar a aprendizagem contínua através da replicação e partilha de boas práticas.
- Investigar, desenvolver e promover tecnologias, produtos e serviços que melhorem a Qualidade e Segurança dos produtos de forma sustentável.

O nosso compromisso da Qualidade

Comprometemo nos a:

- Cumprir com os requisitos regulamentares definidos pelas autoridades e pela indústria.
- Proporcionar uma plataforma para estabelecer e rever os objetivos da qualidade.
- Medir de forma visível a eficiência e eficácia do nosso desempenho em qualidade em relação aos requisitos dos nossos clientes e conduzir uma melhoria contínua.
- Reduzir os riscos do negócio através de uma gestão transparente e eficaz da tecnologia, transações e processos de serviços.
- Desenvolver os fornecedores e manter uma relação de mútuo benefício, assegurando o constante cumprimento dos nossos requisitos.
- Proporcionar formação, acompanhamento, suporte e uma infraestrutura para assegurar a adesão a esta política.
- Assegurar que as chefias, em todos os níveis da organização, promovem esta política de forma visível, e garantem que esta seja comunicada, compreendida e aplicada por todos.

*clientes é utilizada de forma genérica e inclui pacientes.


Dr Wolfgang Büchele


Thomas Blades


Dr Christian Bruch


Georg Denoke


Bernd Eulitz


Sanjiv Lamba


Arnold Coppin